**Matriz de Rastreabilidade**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** |
| **1** | Compra de produtos | X | X |  | X |  |  |
| **2** | Registros de entrega |  | X |  | X |  |  |
| **3** | Formas de pagamentos | X |  |  | X |  |  |
| **4** | Catálogo de produtos | X | X |  |  |  |  |
| **5** | Categorias de produtos | X | X |  |  |  |  |
| **6** | Política de devolução |  | X |  | X | X |  |
| **7** | Política de cancelamento |  | X |  | X |  | X |
| **8** | Cadastro para compra | X |  |  | X |  |  |
| **9** | Registros de fretes | X |  |  | X |  |  |
| **10** | Política de privacidade |  |  | X |  |  |  |
| **11** | Avaliação de produtos |  |  | X | X |  |  |
| **12** | Login do cliente | X |  |  |  |  |  |
| **13** | Disponibilidade de estoque |  | X |  |  |  |  |
| **14** | Venda de produtos | X | X |  |  |  |  |
| **15** | Registro de vendas | X | X |  | X |  |  |
| **16** | Suporte ao cliente | X |  |  |  |  |  |
| **17** | Descrição de produtos |  | X |  |  |  |  |
| **18** | Valor do produto |  | X |  |  |  |  |
| **19** | Contato da loja |  |  | X |  |  |  |
| **20** | Promoções e descontos |  | X |  |  |  |  |
| **21** | Busca populares | X | X |  |  |  |  |
| **22** | Autenticação do cliente | X |  |  |  |  |  |
| **23** | Gerar número do pedido | X | X |  | X |  |  |
| **24** | Gerar nota fiscal | X | X |  | X |  |  |
| **25** | Confirmação da compra | X | X |  | X |  |  |