**Matriz de Rastreabilidade**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** |
| **1** | Compra de produtos com cadastro | X | X |  |  |  |  |
| **2** | Canal de atendimento para o cliente | X | X |  |  |  |  |
| **3** | Gerenciamento de produtos para o proprietário | X | X |  | X |  |  |
| **4** | Gerenciamento dos cancelamentos | X |  |  |  |  | X |
| **5** | Gerenciamento de devoluções | X |  |  |  | X |  |
| **6** | Manutenção de logística | X |  | X |  | X | X |